

「소액해외송금서비스 주요정보 설명서」 (주요정보설명서)

이 설명서는 외국환거래법규에 의거하여 약관과 함께 고객에게 설명, 제공하도록 되어 있는 주요 내용 등을 포함하고, 이를 통해 소액해외송금서비스 이용자의 이해를 증진하기 위한 것입니다.

□ 지급 또는 수령에 소요되는 예상기간:

| 구분 | 방식 | 소요 예상 기간 |
|----|------------------------|-------------------|
| 지급 | 외국 영업점 또는 대리점에서의 현금 수취 | 당일부터 수취 가능 |
| | 외국의 주소지로의 현금 배달 | 당일~3 영업일 |
| | 외국 은행계좌의 송금 | 당일~2 영업일 |
| | 신용카드 또는 직불카드로의 송금 | 당일~2 영업일 |
| | 모바일 지급 또는 휴대폰으로의 송금 | 당일 |
| 수령 | 계좌 입금 | 고객 실명확인 및 계좌확인 당일 |

□ 표준 수수료 및 적용 환율

| 구분 | 국가 | 금액 | 고객 수수료 부과 세부 기준 | | 적용 환율 (시중 TTM 대비) | |
|----|------------|---------------------|-----------------|--------------------|--------------------------|---------------------------------|
| | | | 서비스 수수료 | 그외 고객 부담 수수료 일체 | | |
| 지급 | 일본 | 약 60 만원미만 | 8,800 원 | 없음 | 50%우대환율 (현지입금액 지정) | 100% 우대 환율 (현지입금액 미지정) |
| | | 60 만원이상~약 550 만원이하 | 송금액 x 1.48% | | | |
| | 네팔 | 송금액 제한 없음 | 5,000 원 | 없음 | 1.5%~2.5% | |
| | 상기 외 국가 | 1 원 이상 50 만원 미만 | 5,000 원 | 없음 | 0%~5% | |
| | | 50 만원 초과 150 만원 미만 | 9,000 원 | | | |
| | | 150 만원 초과 330 만원 이하 | 15,000 원 | | | |
| 수령 | 구분 없음 | 구분 없음 | 0 원 | 0 원 | 송금 시 적용 환율 | |

□ 고객이 지불하는 수수료 및 환전총액:
 □ 고객이 지급 또는 수령하는 금액(원화 및 외화):
 □ 지급 또는 수령시 고객에게 적용하는 환율

} 홈페이지 상 고객 페이지에 별도 고시

□ 분쟁처리절차 및 관련 연락처

○ 분쟁처리절차: 「서비스 이용약관」 제 21 조 참조

○ 분쟁처리 관련 연락처: 김진철 (☎ 02-6956-0309 평일 9:00~18:00)

※금융감독원 종합민원센터: ☎ 1322 (평일 9:00~17:30, 토요일 9:00~13:00)

※한국소비자원 소비자 상담 센터: ☎ 1372 (평일 9:00~18:00, 점심 시간 12:00~13:00)

본인은 회사와 소액해외송금거래를 함에 있어 회사로부터 약관의 중요내용과 상기 주요정보설명서 내용을 직접 설명 또는 전자적 장치 등을 통하여 충분히 인지하였으며, 약관 및 주요정보설명서 사본을 교부받았습니다.

202 년 월 일

고객 성명 _____ (인)